



Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

Contrato de Colaboración Público Privada

Innovación de la contratación pública en el área de los servicios generales:
de la contratación de servicios a la contratación de resultados

Javier Rodríguez Alfonso – Gerente Smart Hospital Cantabria



Smart Hospital Cantabria



Obra Fase III

Enero 2014

Junio 2015



Antecedentes

PLANTEAMIENTO INICIAL



FINALIZACIÓN OBRAS FASE III



GESTIÓN INTEGRADA SERVICIOS NO CLÍNICOS

DIÁLOGO COMPETITIVO

- Definición de alcance de 12 servicios no clínicos con modelo de gestión por indicadores
- Explotaciones comerciales
- Dotación de mobiliario y equipamiento
- Ciclo de vida de infraestructura

OFERTA SHC

- Reforma de espacios adicionales
- Mejoras arquitectónicas
- Refuerzo de comunicaciones
- Inversiones en servicios

Construcción y dotación de equipamiento

- Cierre financiación y aprobación de modelo económico financiero
- Finalización de obras **en plazos** comprometidos



- **Dotación de mobiliario y equipamiento** en infraestructura construida, más de 15.000 elementos
- **Traslado** de la actividad asistencial del antiguo edificio a las nuevas instalaciones

Hitos conseguidos en el contrato

01 Construcción de un nuevo **centro de control de seguridad** centralizado

02 Reducción de **945 T de emisiones de CO₂** por la renovación del alumbrado a tecnología LED

03 Implantación de línea mixta en servicio de restauración y sistema de **elección de menú para pacientes**

04 Dotación de **26 carros de retermalización** para distribución de dietas

Hitos conseguidos en el contrato

05 Digitalización de más de **500.000 Historias Clínicas**

07 **11% de reducción** en peso de **residuos biosanitarios**, gracias a mejoras en la segregación

06 Implantación de **sistema de doble cajón** en almacenes de planta

08 Renovación de **800 impresoras**, **2.600 PCs** y **400 ordenadores portátiles**

Hitos conseguidos en el contrato

09

Construcción y equipamiento de un **nuevo CPD** e implantación de **red wifi** para trabajadores y pacientes

11

Certificación integral de la gestión de todos los servicios bajo los estándares **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001**

10

Diseño y desarrollo de una aplicación informática para **gestión integrada** de todos los servicios

12

Certificación **ISO 50001** al servicio de gestión energética

↓
89,8%

Grado de satisfacción de los usuarios de HUMV*

*Mejorando los resultados más de un 6% sobre la encuesta realizada en 2016.

Conclusiones



Consolidación
modelo de **gestión**
por indicadores



Mejora continua
de servicios



Fomento de
innovación



Responsabilidad
social

Ventajas del modelo



Gestión de personal con perspectiva a largo plazo, **compromiso en la formación y desarrollo profesional**



Posibilidad de incluir **inversiones a largo plazo**, para renovación de sistemas o mejora de los existentes en la prestación de los servicios



Mayor implicación de las empresas en la **consecución de eficiencia** y en la adopción de criterios de **sostenibilidad**



Mejora de la **capacidad de compra** por economía de escala y posibilidad de negociación conjunta de compra y mantenimiento

Ventajas del modelo



Implantación de herramientas para **medición por resultados** y no por recursos



Posibilidad de **ahorros indirectos** para la administración



Estabilidad y **cumplimiento** de la planificación presupuestaria



Gracias por su atención

Javier Rodríguez Alfonso – Gerente Smart Hospital Cantabria
jralfonso@ferrovial.com

Más de 600 profesionales al servicio de las personas
www.smarthospitalcantabria.com

